

Pleno • Store Hardware Checklist (中文版)

客盈 Pleno • 门店硬件配置清单（中文版）

适用对象：准备开店的老板、采购人员 这份清单帮你把"扫码点餐 + 收银 + 厨房出餐"这套系统需要的硬件一次买齐。下方价格为市场大致参考价（泰铢 THB），实际以当地采购为准。

一、核心原则：先保网络，再保设备

扫码点餐、收银、厨房出餐全部依赖**网络和服务器**。硬件再好，网络断了一样瘫。所以：

1. **稳定宽带 + 好路由器**是第一优先级。
2. 关键设备（收银机、厨房屏）建议接**不间断电源（UPS）**，防止突然断电丢单。
3. 设备不用买最贵的，够用、稳定、易维护最重要。

二、硬件清单（按角色配）

1. 网络与电力

设备	用途	建议	参考价
企业级路由器 / 无线 AP	覆盖整个店面 WiFi，支撑顾客扫码	双频千兆，带机量 50+	1,500–4,000 THB
稳定宽带	系统运行、支付联网	至少 100 Mbps，专线更佳	按月计费
不间断电源 UPS	断电时收银/厨房屏不立刻黑屏	600VA–1000VA	1,200–2,500 THB
多口交换机（大店）	有线连接多台设备	8 口千兆	500–1,000 THB

2. 收银台

设备	用途	建议	参考价
收银电脑 / 平板	运行收银台（POS）	Windows 迷你主机 + 显示器，或 Android 平板（10–11 寸）	5,000–12,000 THB

设备	用途	建议	参考价
扫码枪（可选）	扫顾客付款码 / 商品码	USB 或蓝牙，一维+二维码	300–800 THB
小票打印机	出结账小票	网口 / USB 热敏 80mm	1,500–3,000 THB
钱箱（可选）	收现金	接小票打印机触发	500–1,000 THB

3. 顾客扫码点单

设备	用途	建议	参考价
桌角二维码桌贴	顾客落座扫码点单	防水耐磨 PVC/亚克力，每桌 1–2 张	20–50 THB/张
门口 / 迎宾码	顾客进门先看菜单	立牌 + 大二维码	100–300 THB
平板（顾客自助，可选）	门口自助点单机	旧平板 + 支架即可	复用旧机

顾客是用**自己手机**扫码点单的，所以不需要给每桌配平板。桌贴 + 顾客手机就够了，这是最省钱的方案。

4. 厨房出餐（KDS）

设备	用途	建议	参考价
厨房显示平板 / 触屏	显示待做订单 (KDS)	防水 Android 平板 10 寸 + 壁挂支架	3,000–6,000 THB
厨房小票打印机（可选）	出"后厨单"	同上 80mm 热敏	1,500–3,000 THB
标签打印机（可选）	打菜品标签 / 打包单	热敏标签机	1,500–3,000 THB

5. 管理与办公

设备	用途	建议	参考价
老板手机 / 电脑	远程看报表、管菜单	已有即可	—
员工手机 (可选)	服务员用 App 跟单	旧安卓机	复用旧机

三、小店 (单店) 最低配置建议

- 1 台收银平板/电脑 + 1 台小票打印机
- 每桌 1-2 张二维码桌贴
- 1 台厨房平板 (KDS)
- 1 个好路由器 + 1 个 UPS
- **合计约 10,000-18,000 THB** (不含手机, 顾客用自己的)

四、连锁 / 多店追加

- 每家分店按"小店最低配置"配一套。
- 总部只需一台能上网的电脑/手机远程查看各店报表, 无需额外硬件。
- 建议统一设备型号, 方便统一维护。

五、打印方案说明

- **网络打印机 (推荐)**: 选择支持联网的打印机 (如飞鹅云等云打印机型), 服务器可直接把小票推到打印机, 无需额外设备, iPhone / 安卓 / 网页端都能用。
- **本地小票机 (仅安卓)**: 若使用店内 USB / WiFi 小票机, 需在安卓设备安装"打印代理 APP"作为出单桥接。iPhone 不支持此类本地直连, 请走网络打印机方案。

六、采购注意事项

1. **先确认系统已开通你的店铺账号**, 再买硬件, 避免买错。
2. 打印机优先选**网口 (LAN) **款, 比纯蓝牙更稳定, 厨房远也能接。
3. 桌贴一定要**防水防油**, 餐饮后厨油烟大。
4. 所有设备尽量走同一品牌路由器, WiFi 覆盖更稳。

5. 留好发票和保修，设备出问题能及时换。

本清单仅涉及门店开业所需硬件。